

Qualitätspolitik

Ergänzend zu den Unternehmensgrundsätzen der Friedhelm Loh Group gilt nachfolgende Qualitätspolitik.

Wir müssen die Probleme und Herausforderungen unserer Kunden lösen und ihre Wünsche und Erwartungen erfüllen. Dabei steht der Fokus auf höchste Qualität in Produkten, Prozessen, umfassendem Service und individueller Betreuung im Zentrum unserer Aktivitäten. Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein sowie die Verpflichtung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden.

1. Jeder Mitarbeiter hat die Verantwortung sicherzustellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den Qualitätsanforderungen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen. Dies wird durch eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems sichergestellt.
2. Wir halten uns an geltende Gesetze, Normen und Vorschriften sowie an unsere internen Qualitätsstandards. Das Top-Management trägt mit besonderer Vorbildfunktion und Führungsverantwortung hierzu bei.
3. Wir streben nach größtmöglicher Fehlervermeidung in allen Prozessen in unserem Unternehmen. Dazu nutzen wir präventive Methoden der systematischen Qualitätsplanung sowie kontinuierliche Verbesserungsprozesse in allen Unternehmensbereichen.
4. Wir arbeiten eng mit unseren Lieferanten zusammen und stellen so sicher, dass auch deren Produkte und Dienstleistungen unsere hohen Qualitätsanforderungen erfüllen.
5. Durch Qualifizierung, Schulung und Information befähigen und motivieren wir unsere Mitarbeiter, qualitätsbewusst zu handeln.
6. Wir beurteilen kontinuierlich die Einflüsse und Auswirkungen unseres Handelns auf die Qualität unserer Leistungen. Wir beziehen Verfahren zur Risikokontrolle in den Phasen unserer Wertschöpfungskette ein und berücksichtigen diese bei Entscheidungen.
7. Wir überprüfen kontinuierlich unsere Managementsysteme und orientieren uns an unseren Zielen, um unsere Leistung ständig zu verbessern.
8. Mit allen Interessengruppen wie beispielsweise Kunden, Behörden, Dienstleistern und der Öffentlichkeit kommunizieren wir transparent und offen.

Der Erfolg unserer Managementsysteme ist das Ergebnis der gemeinsamen Anstrengung aller Mitarbeiter unseres Unternehmens. Rittal erwartet vom Management und von allen Beschäftigten, dass sie ihr Handeln nach dieser Politik ausrichten und unsere Grundsätze wahren.

Herborn, Januar 2025



Philipp Guth
Geschäftsführer
Forschung & Entwicklung



Peter Asam
Geschäftsbereichsleiter
Qualitätsmanagement