



アフターサービスコーディネーター

勤務地: 小田原 (and 新横浜)

親会社となるリタール社 (Rittal GmbH & Co. KG、本社: ドイツ・ヘルボルン市) は、1961 年の創業以来、エンクロージャー、分電・配電システム、温度管理システム、IT インフラストラクチャおよびそれに付随するソフトウェアとサービスをもって世界をリードするシステムプロバイダー企業として発展してきました。リタールはワールドワイドで 150 箇所の拠点、60 社以上の現地法人、150 を超えるサービスパートナーを有しています。11,500 以上の従業員により、2013 年は 22 億ユーロの売上を上げました。リタールの製品は生産工場、試験装置、ファシリティ・マネジメントからデータセンターまで、あらゆる工業用途で採用されています。

リタール株式会社は 1988 年 10 月にリタール社の 100% 出資により設立され、横浜本社に主となる営業組織を置き、また、いくつかの営業拠点を有しています。

職務内容

- クーラーを中心としたリタール製品の故障(診断含)、修理、トラブル対応
- 社内・社外のサービス(修理)技術員のスケジュール調整、スペアパーツ注文対応
- 電話での顧客サポート、現地サポート
- 出張修理、定期点検(巡回)、原因特定、部品交換立会い
- 他部署やドイツ本社とのコミュニケーション

応募要件

- クーラーや温度管理システム機器の修理技術経験は尚可
- カスタマーサービス経験は尚可
- MS Office の使用。SAP 使用経験は尚可
- 電気機器に興味あり、技術の深掘り及び、高い品質意識
- 顧客志向
- 柔軟で主体的なチームプレイヤー
- 基礎的な英語力があると業務上役立つが、必須ではない

応募方法

応募書類(履歴書、職務経歴書)を以下の連絡先までメールでご送付ください。

管理部内人事

rkk@rittal.co.jp

Tel: 045-478-6808

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES

Rittal K.K. · Kaneko-Daiichi Bldg. 7F, 2-5-11, Shin-Yokohama, Kohoku-ku, Yokohama, Kanagawa 222-0033
RITTAL GmbH & Co. KG · Auf dem Stutzelberg, D-35745 Herborn, Germany

FRIEDHELM LOH GROUP