



アフターセールスサービスコーディネーター

勤務地: 小田原 / 横浜

親会社となるリタール社(Rittal GmbH & Co. KG、本社:ドイツ・ヘルボルン市)は、1961年の創業以来、エンクロージャー、分電・配電システム、温度管理システム、IT インフラストラクチャおよびそれに付随するソフトウェアとサービスをもって世界をリードするシステムプロバイダー企業として発展してきました。リタールはワールドワイドで 150 箇所の拠点、60 社以上の現地法人、150 を超えるサービスパートナーを有しています。11,500 以上の従業員により、2013 年は 22 億ユーロの売上を上げました。リタールの製品は生産工場、試験装置、ファシリティ・マネジメントからデータセンターまで、あらゆる工業用途で採用されています。

リタール株式会社は 1988 年 10 月にリタール社の 100%出資により設立され、横浜本社に主となる営業組織を置き、また、いくつかの営業拠点を有しています。

職務内容

- クーラーを中心としたリタール製品のサービス案件の対応
- 社内や外部のサービス技術員の調整、スペアパーツ注文の対応
- 電話での顧客サポート
- 現地でのサポート
- サービスプロバイダーやパートナーの管理及び評価
- サービスの売上及び活動報告
- 他部署やドイツ本社とのコミュニケーション

応募要件

- 技術経験。クーラーや温度管理システム機器の技術経験は尚可
- カスタマーサービス経験。
- MS Office の使用。SAP 使用経験は尚可
- 深い技術理解及び高い品質意識
- 顧客志向
- 柔軟で主体的なチームプレイヤー
- 基礎的な英語力があると業務上役立つが、必須ではない

応募方法

応募書類(履歴書、職務経歴書)を以下の連絡先までメールでご送付ください。

管理部内人事

rkk@rittal.co.jp

Tel: 045-478-6808

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES

Rittal K.K. · Kaneko-Daiichi Bldg. 7F, 2-5-11, Shin-Yokohama, Kohoku-ku, Yokohama, Kanagawa 222-0033
RITTAL GmbH & Co. KG · Auf dem Stutzelberg, D-35745 Herborn, Germany

FRIEDHELM LOH GROUP