

Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

► Rittal - Servizi di assistenza per l'industria

Il vostro Service su misura



ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES



FRIEDHELM LOH GROUP

Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

Un buon feeling

Utilizzate i nostri servizi di assistenza per ridurre i tempi di fermo macchina e aumentare l'efficienza.

Perché il Service è così importante per i vostri processi di produzione e come può trarne beneficio la vostra azienda?

Le vostre condizioni ambientali sono critiche?

- Le apparecchiature "mission critical" richiedono un ambiente controllato, stabile e protetto, per operare in modo affidabile.
- Negli armadi per quadri elettrici, con temperature interne elevate, l'affidabilità dei componenti si riduce.
- Una scelta corretta dei sistemi di climatizzazione e una manutenzione adeguata possono prevenire fino all'80% dei guasti dei componenti elettrici ed elettronici.

Quanto costano i guasti?

- I guasti nel processo di produzione, causati da surriscaldamento, potenza elettrica incontrollata o incendio, possono arrivare a costare più di 10.000 € l'ora. La vostra azienda può permetterselo?

Ridurre al minimo i rischi

- Gli interventi periodici di manutenzione preventiva assicurano la massima tranquillità operativa.
- La manutenzione e la sostituzione proattiva delle parti soggette ad usura aumentano l'affidabilità della vostra applicazione.
- Il giusto pezzo di ricambio – al momento giusto e nel posto giusto – consente una risoluzione più celere del guasto.

Le nostre indicazioni e raccomandazioni

Non considerate solo l'investimento iniziale per l'acquisto di prodotti e sistemi per i vostri processi produttivi ma calcolate fin da subito il costo totale dell'investimento (TCO). Esso include anche le misure di manutenzione che vi aiuteranno a:

- Risparmiare costi e risorse in modo sostenibile
- Migliorare l'affidabilità di macchine e impianti e ridurre il numero dei guasti nel lungo periodo
- Preservare il valore dell'investimento e aumentare il ciclo di vita dei vostri sistemi
- Pianificare i costi in anticipo

Tutto questo non solo migliora la sicurezza operativa, ma aiuta a massimizzare la vostra efficienza globale. Semplicemente una bella sensazione!

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

FRIEDHELM LOH GROUP



IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES





Rittal Service

Guasti e perdite di prestazioni costano tempo e denaro. Per questo offriamo ai nostri partner nel settore industriale, leader nei mercati internazionali, un ampio portafoglio di servizi con opzioni personalizzate.

Con i servizi di Assistenza Rittal potrete beneficiare di una disponibilità immediata e globale. Non importa se avete bisogno di un semplice consiglio per il vostro processo o se un componente vitale per la climatizzazione del vostro quadro elettrico deve essere riparato o sostituito: noi siamo sempre lì con voi, ogni volta che serve.

Le nostre competenze

150
sedi in tutto il mondo

1.000
tecnici di assistenza qualificati

24-hour
sempre disponibili

In sintesi, il concetto di successo di Rittal Service

Fiducia – supporto da parte del produttore

- Supporto on site da parte del produttore – entro 4 ore, se necessario
- Consulenza e supporto telefonico sulle azioni da intraprendere
- Disponibilità di pezzi di ricambio originali a magazzino
- Perfetta conoscenza dei prodotti installati
- Trasmissione digitale dei report di manutenzione e service

Costi trasparenti

- Nessuna brutta sorpresa
- Pianificazione degli investimenti a lungo termine
- Pianificazione certa per i budget futuri



I vostri vantaggi

Ottima
disponibilità dei sistemi

Massimo
potenziale di risparmio

Globale
affidabilità

Risoluzione rapida dei guasti in caso di eventi imprevisti

- Se la situazione si complica, Rittal vi fornisce supporto globale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno.
- Grazie all'ottimizzazione delle scorte delle parti di ricambio circa il 90% di tutte le riparazioni viene completato durante la prima visita.

Competenze tecniche del team di assistenza post-vendita di Rittal

- Attività di formazione periodica assicurano che i nostri tecnici altamente qualificati mantengano sempre una eccezionale conoscenza dei prodotti.
- Specialisti certificati svolgono ispezioni e audit obbligatori.
- Ingegneri elettrici e della refrigerazione certificati sono disponibili per supervisioni on site.

Controlli regolari sulle vostre apparecchiature Rittal ottimizzano le prestazioni e riducono al minimo il deterioramento di alcune componenti come ventole e unità di raffreddamento.

Efficiency check

Le nostre offerte

- Analisi dell'efficienza personalizzata con l'uso di specifica strumentazione
- Calcolo dei potenziali risparmi e dei tempi di ammortamento
- Individuazione degli interventi necessari all'aumento dell'efficienza

I vostri vantaggi

- Analisi delle apparecchiature installate in base alle performance e ai parametri operativi forniti dagli utenti
- Presentazione dei costi energetici e dei potenziali risparmi
- Approcci concreti al risparmio energetico per audit energetici secondo DIN EN 16247-1

Ulteriori informazioni

🌐 www.rittal.com/ie-service-check

Service check*

Le nostre offerte

- Registrazione on site e documentazione delle rilevazioni e dello stato delle unità da parte dei tecnici
- Ispezione visiva delle unità di raffreddamento
- Valutazione dello stato generale di manutenzione delle apparecchiature
- Panoramica dettagliata delle apparecchiature, incluso il rapporto sullo stato attuale
- Calcolo dell'efficienza, inclusi i potenziali risparmi e i tempi di ammortamento
- Interventi consigliati per il miglioramento dell'efficienza e dell'affidabilità di macchine e impianti

I vostri vantaggi

- Analisi delle apparecchiature installate per determinare le prestazioni correnti
- Analisi dei costi energetici e dei potenziali risparmi
- Riduzione delle interruzioni di produzione accidentali e dei relativi costi
- Suggerimenti concreti al risparmio energetico per gli audit energetici secondo DIN EN 16247-1

Ulteriori informazioni

🌐 www.rittal.com/ie-service-check

* Incluso efficiency check

Installazione e commissioning

Massima affidabilità tecnica e commissioning accurato, inclusa l'analisi delle apparecchiature collegate e il controllo delle funzionalità dell'intero sistema, sfruttando le nostre competenze di produttori

Risparmio su costi e risorse

Incremento sostenibile della vostra efficienza.



Se, nonostante la manutenzione regolare, si verifica un guasto, è necessario risolverlo il più velocemente possibile. E' quindi importante che il ricambio necessario sia disponibile e che il team di assistenza arrivi rapidamente in loco.

Riparazione e risoluzione dei guasti

Le nostre offerte

- Risoluzione dei guasti on-site da parte di personale tecnico altamente qualificato
- Veicoli del servizio assistenza con disponibilità dei principali pezzi di ricambio; il 90% dei nostri interventi di assistenza è completato con successo durante il primo intervento (alta percentuale di riparazioni riuscite al primo tentativo)
- Completato il lavoro, viene fornito un rapporto di assistenza tecnica che documenta tutte le operazioni eseguite e include ulteriori raccomandazioni
- Una rete di assistenza ben strutturata garantisce che i nostri tecnici non siano troppo distanti
- Possibilità di restituire le vostre apparecchiature direttamente presso la nostra fabbrica per una riparazione veloce ed economica

I vostri vantaggi

- Risoluzione dei guasti rapida e professionale da parte di tecnici qualificati e certificati
- Tempi di fermo-macchina ridotti al minimo
- Esecuzione affidabile ed efficiente dei servizi di assistenza

Ulteriori informazioni

🌐 www.rittal.com/ie-service-repairs

Gestione delle parti di ricambio

Le nostre offerte

- Nel Distribution Centre di Haiger (Germania) sono stoccate a magazzino oltre 1400 parti di ricambio per le diverse apparecchiature
- Consegna veloce di numerosi pezzi di ricambio dal nostro Distribution Centre di Haiger entro 24 ore (giorni lavorativi)
- Disponibilità di ricambi a livello locale grazie alle scorte presso le filiali Rittal in tutto il mondo per tutte le apparecchiature standard
- Stoccaggio a magazzino di ricambi speciali per le vostre applicazioni presso Rittal o direttamente presso la vostra sede
- Sostituzione predittiva delle parti usurate grazie ad una oculata analisi del ciclo di vita (MTBF)

I vostri vantaggi

- Il giusto pezzo di ricambio - al momento giusto e nel posto giusto - garantisce una rapida risoluzione dei guasti
- Scorte delle parti di ricambio specifiche per il cliente per aumentare la flessibilità e la disponibilità
- Ricambi originali compatibili con le vostre unità installate
- Ricerca semplice e veloce dei ricambi necessari sul sito web di Rittal
- Precisione e affidabilità al 100% grazie agli standard globali Rittal

Ulteriori informazioni

🌐 www.rittal.com/ie-service-spare-parts

Life cycle management

Conoscere l'età e le condizioni delle apparecchiature installate consente la sostituzione predittiva delle parti usurate. Ciò riduce i tempi di inattività e consente anche di pianificare i costi. Anche in questo caso potete contare sul supporto del team di assistenza post-vendita di Rittal.

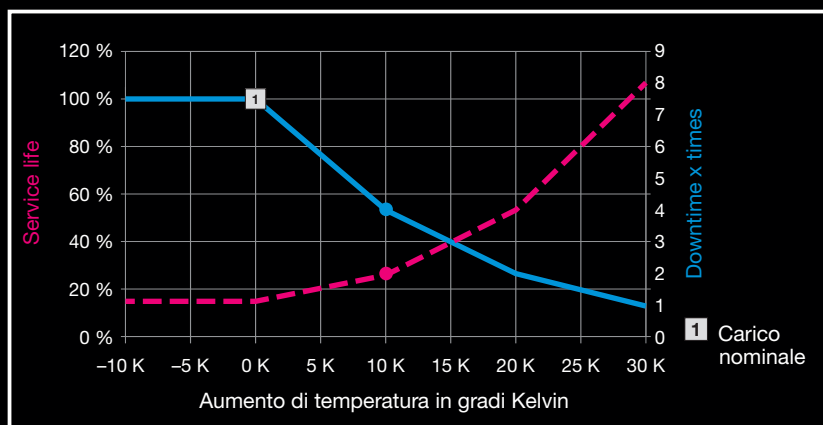
Disponibilità delle macchine

Chiedete sempre il massimo in termini di prestazioni.



Il funzionamento affidabile delle linee di produzione dipende in gran parte dal carico termico a cui è sottoposto ogni componente elettronico.

Ad ogni aumento della temperatura di circa 10K (gradi Kelvin) la vita utile di questi componenti si dimezza e le possibilità di guasto raddoppiano.



Manutenzione

Le nostre offerte

- Ispezione visiva e valutazione delle condizioni generali delle vostre apparecchiature
- Pulizia dell'unità
- Misurazioni parametri di funzionamento
- Controllo ventilatori, circolazione e impostazioni di funzionamento
- Gli interventi di manutenzione possono essere ordinati come interventi una tantum o come parte di un contratto di assistenza più strutturato

I vostri vantaggi

- Rischi minimizzati prevenendo i tempi di fermo macchina
- Conservazione del valore dei vostri sistemi
- Conformità a regolamenti e norme secondo DIN 31051:2012-09
- Incremento dell'efficienza fino al 30%, con conseguente riduzione dei costi di gestione

Ulteriori informazioni

🌐 www.rittal.com/ie-service-maintenance

Software diagnostico

Le nostre offerte

- Diagnosi e analisi complete di tutti i dati operativi sulle unità di raffreddamento
- Registrazione nel lungo termine dei dati dei vari componenti
- Richieste semplici e veloci dei pezzi di ricambio tramite software

I vostri vantaggi

- Funzionamento corretto assicurato
- Risoluzione dei problemi più rapida
- La risoluzione tempestiva dei guasti riduce al minimo i tempi di fermo
- Risoluzione dei problemi on-site grazie all'assistenza in caso di errori e messaggi di sistema

Ulteriori informazioni

🌐 www.rittal.com/ie-service-diagnosis

Prova di tenuta

Rittal offre ai suoi clienti prove di tenuta conformi al regolamento UE 517/2014 sui gas fluorurati ad effetto serra. I nostri tecnici certificati eseguono test a norma di legge durante le operazioni di manutenzione una tantum o come parte del contratto di assistenza.

tenere il valore delle vostre installazioni

Garantire l'operatività del processo per l'intera durata del servizio.



Con i contratti di assistenza Rittal, potete adattare le caratteristiche dei servizi alle vostre richieste specifiche e abbinare vari moduli, in base a condizioni e termini prestabiliti e trasparenti.

Ciò offre alla vostra azienda un alto livello di sicurezza e vi consente anche di pianificare i costi grazie ai contratti di assistenza personalizzabili di Rittal.

Definite voi le caratteristiche del vostro pacchetto di servizi, scegliendo tra le offerte di assistenza on site, i tempi di risposta, le estensioni della garanzia e la disponibilità di pezzi di ricambio specifici.

In questo modo avrete la possibilità di monitorare costantemente i costi.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web di Rittal all'indirizzo www.rittal.com/ie-service-contracts

Contratto di assistenza personalizzato

I moduli possono essere utilizzati singolarmente o abbinati tra loro in base alle vostre effettive esigenze.

Manutenzione 	1 x anno		2 x anno	
Reperibilità 	Giorni lavorativi (Lun - Ven) 8.30 - 17.30	Giorni lavorativi (Lun - Ven) 24 ore	Tutti i giorni (Lun - Dom) 24 ore	
Assistenza on-site 	Giorno lav. succ. (Lun - Ven) 8.30 - 17.30	Giorno successivo (Lun - Sab) 8.30 - 17.30	Entro 8 ore	Entro 4 ore
Estensione di garanzia 	Nessun impegno contrattuale, accordo separato	Contratto esteso +12/+24/+36 mesi	Sostituzione preventiva di parti di ricambio su accordo specifico +12/+24/+36 mesi	
Scorta parti di ricambio 	Stoccaggio presso	Stoccaggio presso Rittal consegna in 24 ore	Sostituzione preventiva di parti di ricambio	
Ispezione 	1 x anno	4 x anno	12 x anno	

Costi pianificabili

Calcolate il vostro budget per il Service degli anni a venire.



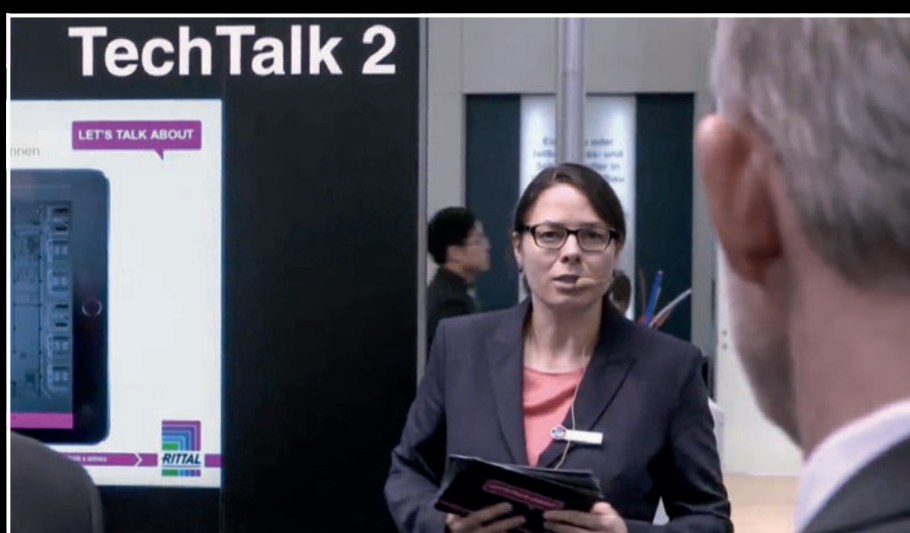


Un buon feeling confermato.

Intervista a Judith Kötzsch,
Responsabile Business Development
di Rittal Service International

Sfruttate anche voi il vantaggio già sperimentato da altre società tramite Rittal Service.

Scoprite nelle pagine seguenti come strategie di customer service mirate ed efficaci abbiano aiutato Ford e la società di tecnologie di sicurezza EVVA a migliorare l'efficienza e a risparmiare risorse.



Gli interventi di service ed efficiency check hanno evidenziato i requisiti di manutenzione e il potenziale di risparmio di Ford. È la norma?

Le condizioni delle unità di raffreddamento non coperte da contratto di manutenzione variano da impianto a impianto. In effetti, la loro manutenzione è spesso trascurata. Questo influenza la affidabilità della macchina e il consumo energetico. Un'unità di raffreddamento molto contaminata consuma fino al 30% in più rispetto a una pulita. In alcuni casi è conveniente sostituire le unità obsolete con quelle di ultima generazione.

Come possono essere supportati i clienti in modo continuativo da Rittal?

Offriamo contratti di assistenza pluriennali per preservare il valore delle apparecchiature installate e contribuire a rendere i loro costi pianificabili.

In che forma sono confezionati questi contratti e quali benefici offrono?

Gli intervalli di manutenzione e i tempi di risposta sono concordati. Tutto è incluso, dalla manutenzione annuale all'intervento on-site entro 4 ore. In tutti i casi il cliente beneficia di costi trasparenti, tecnici di assistenza qualificati ed estensioni della garanzia.



Il caso Ford

Non perdetevi di vista le cause di errori evitabili.

In Ford, i dispositivi e i componenti Rittal sono parte integrante del processo.

Con le opzioni Rittal Efficiency e Service Check si verifica costantemente lo stato di manutenzione delle unità di raffreddamento e i potenziali risparmi, contribuendo al mantenimento di un alto livello di efficienza. Oltre 220 unità di raffreddamento sono state controllate, incluso l'accumulo di sporco, guasti e rumorosità dei cuscinetti delle ventole.

La check-list di manutenzione ha portato ad una riduzione dei problemi e a risparmi sostanziali.

Non aspettate fino a quando si sarà verificato un guasto nel vostro sistema ma, agite in modo predittivo, come Ford.



“Solo nel 2015 ci sono state 13 interruzioni degli impianti a causa di unità di raffreddamento difettose. Il Service Check di Rittal ha dimostrato come possiamo minimizzare queste interruzioni con effetto immediato.”

Helmar Bencker, Plant Engineering & Environment Manager alla Ford di Colonia, ha utilizzato i service check Rittal su oltre 220 unità di raffreddamento.





Cosa sta facendo EVVA

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH è una delle aziende leader di sistemi di accesso elettronici e meccanici. Coerentemente con la sua etica aziendale la società è impegnata nella sostenibilità ambientale. Componenti innovativi, come la nuova gamma di unità di raffreddamento Blue e+, supportano EVVA nel risparmio energetico.

Stop allo spreco di energia nelle operazioni di raffreddamento.

Rittal implementa una tecnologia ibrida brevettata, abbinata ad un innovativo controllo tramite inverter.

La tecnologia ibrida della gamma Blue e+ si basa sull'interazione tra un sistema condizionatore-compressore e un condotto termico (heat-pipe). I primi risultati indicano un risparmio energetico del 75%.

Sono state effettuate visite on-site su 26 unità di climatizzazione per massimizzare l'affidabilità della macchina. Grazie a service check regolari, le unità possono funzionare in modo più efficiente e la loro vita operativa aumenta.



“La collaborazione con Rittal è eccellente e i nostri referenti sono qui prima che noi lo sappiamo. In caso di problemi, si è sempre fatto il massimo sforzo per risolverli immediatamente. Il personale Rittal offre servizi di assistenza eccellenti.”

Herbert Reininger, Responsabile produzione di EVVA Sicherheitstechnologie GmbH

Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

- Enclosures
- Power Distribution
- Climate Control
- IT Infrastructure
- Software & Services

Qui trovi i contatti
di Rittal nel mondo.



www.rittal.com/contact

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES



FRIEDHELM LOH GROUP

XWWW00007EN1709