

# Boutique en ligne RITTAL SAS France

## Dispositions d'utilisation et de protection des données

Mise à jour : janvier 2022

### I. Conditions d'utilisation

#### 1. Généralités

L'offre de notre boutique en ligne s'adresse exclusivement aux entreprises. Une entreprise est une personne physique ou morale ou un ensemble de personnes qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, a la capacité juridique d'agir dans l'exercice de son activité professionnelle commerciale ou indépendante.

Pour pouvoir utiliser notre boutique en ligne, vous devez vous enregistrer. En terminant le processus d'enregistrement, vous acceptez le contrat d'utilisation de notre boutique et ses conditions décrites ci-après. Nous acceptons votre adhésion en activant votre identifiant d'utilisateur, ce qui scelle le contrat entre vous (ou la personne morale que vous représentez) et nous.

Nous sommes en droit de modifier, d'étendre ou de limiter à tout moment les conditions d'utilisation de notre boutique en ligne avec effet prospectif. Dans ce cas, nous vous informerons par écrit dans un délai de deux semaines avant l'entrée en vigueur des modifications. Nous considérons que les conditions d'utilisation modifiées seront acceptées si vous ne vous y opposez pas dans un délai de deux semaines après en avoir pris connaissance. Vous pouvez déclarer votre opposition à l'adresse [info@rittal.fr](mailto:info@rittal.fr). En cas d'opposition de votre part, nous sommes en droit de bloquer votre accès à la boutique en ligne et de supprimer votre compte.

#### 2. Inscription, données d'accès

Les données que vous saisissez au cours du processus d'inscription doivent être exactes et complètes. Vous êtes tenu de nous informer immédiatement de toute modification de vos coordonnées.

Si vous agissez pour le compte d'une personne morale, vous devez l'indiquer clairement et complètement lors de votre inscription. Nous ne sommes pas tenus de vérifier votre pouvoir de représentation. Vous êtes toutefois tenu de nous fournir, sur demande, la preuve de votre pouvoir de représentation. Si vous ne le faites pas dans un délai raisonnable, nous sommes en droit de bloquer votre accès à la boutique en ligne et de supprimer votre compte.

Une fois votre inscription terminée, vous recevrez de notre part un identifiant personnel et un mot de passe (données d'accès) qui devront être saisis lors de chaque procédure de connexion. Vous êtes tenu(e) de garder ces données d'accès strictement confidentielles et de ne pas les communiquer à des tiers.

Veuillez noter que nous ne transmettrons à aucun moment vos

données d'accès à des tiers et que nous ne vous les demanderons pas en dehors de la procédure de connexion ou uniquement sur votre propre initiative (p. ex. en cas de modification des données d'accès).

En cas de perte ou de suspicion d'utilisation abusive des données d'accès, vous êtes tenu de nous en informer immédiatement ; nous serons alors en droit de prendre des mesures appropriées, comme par exemple de bloquer votre accès à la boutique en ligne ou à votre compte.

#### 3. Propriété intellectuelle, droits de propriété

Le contenu de notre boutique en ligne (y compris tous les documents et textes) est protégé par des droits d'auteur et soumis à des droits de propriété industrielle. Nous limitons la consultation et le téléchargement des contenus de notre boutique en ligne à votre propre usage, afin de pouvoir passer et traiter votre commande. Nous ne vous accordons aucun autre droit, notamment de celui de reproduction, de diffusion, de mise à disposition du public, de traitement ou de sous-licence sauf cas exceptionnel et après avoir obtenu de notre part un accord écrit.

#### 4. Responsabilité de Rittal

Nous avons apporté le plus grand soin à l'élaboration des informations et des contenus mis à disposition dans notre boutique en ligne. L'exactitude et l'exhaustivité de leur contenu sont vérifiées, actualisées et complétées en permanence. Malgré tout le soin apporté, les restrictions suivantes doivent être prises en compte :

Contenus Rittal : nous vérifions et actualisons régulièrement les informations et les contenus de notre boutique en ligne. Toutefois, en raison de la complexité de nos contenus, nous ne pouvons pas exclure que certaines des informations que nous mettons à disposition soient erronées, obsolètes ou incomplètes. Nous ne sommes donc pas responsables de l'exactitude, de la mise à jour et de l'exhaustivité des informations que nous mettons à disposition en dehors des processus de commande en soi.

Veuillez nous faire savoir si vous constatez que certains contenus de notre boutique en ligne intègrent des erreurs, sont obsolètes, incomplets ou inintelligibles. Nous nous efforcerons d'y remédier dans les meilleurs délais.

Contenus de fournisseurs tiers : dans la mesure où nos boutiques en ligne contiennent des liens vers des sites internet tiers, nous les avons créés en toute connaissance de cause et avec le plus grand soin possible. Nous avons vérifié la fiabilité des fournisseurs ainsi que l'absence d'erreurs et la légalité des contenus extérieurs.

Le contenu des pages internet de tiers est toutefois soumis à des modifications que nous ne pouvons pas vérifier en permanence et qui ne dépendent pas de nous. C'est pourquoi, nous prenons nos distances par rapport aux contenus extérieurs et nous ne nous les approprions pas. Nous vous prions de bien vouloir comprendre que nous déclinons toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation ou de la non-utilisation des contenus de sites internet tiers.

Veillez nous informer si vous constatez des liens qui, selon vous, renvoient à des contenus de tiers illégaux ou erronés. Nous les vérifierons alors immédiatement et, en cas d'irrégularités, nous les supprimerons de notre boutique en ligne.

Sauf mention contraire ci-dessous, toute demande de remboursement ou de responsabilité à laquelle vous pourriez prétendre - pour quelque motif juridique que ce soit - est exclue, que ce soit pour l'utilisation de nos propres contenus ou de ceux de tiers ou pour toute autre utilisation de la boutique en ligne. Nous ne sommes donc pas responsables, en particulier, d'un manque à gagner ou de tout autre dommage financier. Dans la mesure où notre responsabilité contractuelle est exclue ou limitée, cela s'applique également à la responsabilité personnelle des employés, des représentants et des auxiliaires.

La limitation de responsabilité susmentionnée ne s'applique pas dans la mesure où la cause du dommage repose sur une faute intentionnelle ou une négligence grave, en cas de dommage corporel, de droit à des dommages-intérêts selon la loi sur la responsabilité liée aux produits ou dans la mesure où nous avons pris en charge une garantie.

Si nous manquons à une obligation contractuelle essentielle par négligence légère, l'obligation de réparation se limite aux dommages occasionnés; les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution caractérise le contrat et sur lesquelles vous pouvez compter.

Par ailleurs, notre responsabilité en matière de dommages et intérêts est exclue.

## 5. Confidentialité

Vous vous engagez à traiter de manière confidentielle toutes les informations, en particulier les documents auxquels vous avez accès, vos données d'accès ou autres données, quel qu'en soit le contenu (ci-après dénommées globalement " informations "), dont vous prenez connaissance dans le cadre de l'utilisation de notre boutique en ligne. Sans notre accord écrit, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les informations à d'autres fins que celles prévues par le contrat, à les rendre accessibles à des tiers ou à les exploiter d'une autre manière (même partiellement) à des fins économiques.

Vous imposerez également ces obligations de confidentialité à vos collaborateurs et en fournirez la preuve sur notre demande.

L'obligation de confidentialité ne s'applique pas aux informations

- dont vous étiez déjà au courant en dehors du contrat
- qui ont été acquis légalement auprès de tiers
- qui sont ou deviennent généralement ou techniquement connues de tous
- que nous vous avons transmises
- qui deviennent publiques sans que vous en soyez responsable.

## 6. Autres

Le tribunal compétent pour les deux parties est basé à Bobigny, si vous êtes commerçant au sens du Code de commerce; si nous intentons une action en justice, votre tribunal compétent est également valable.

Le droit de la République Française s'applique à toutes les relations juridiques entre vous et nous.

## 7. Validité des conditions de vente et de livraison Rittal

En acceptant ces conditions d'utilisation, vous acceptez la validité complémentaire de nos conditions générales de vente et de livraison actuelles, que vous pouvez télécharger sur le site internet [www.rittal.fr/CGV](http://www.rittal.fr/CGV)

## II. Protection des données

### 1. Généralités

Nous prenons la protection des données au sérieux. La collecte de vos données s'effectue dans le cadre des dispositions légales. Nous vous présentons ci-après comment nous traitons vos données personnelles.

### 2. Que sont les données à caractère personnel ?

Il s'agit par exemple d'informations telles que votre nom (personnel), votre adresse ou votre numéro de téléphone. Votre adresse électronique peut également en faire partie, dans la mesure où elle contient votre nom et qu'elle permet de déterminer votre identité. Les informations qui n'ont aucun rapport avec votre identité, par exemple uniquement l'âge ou le sexe, ne sont donc pas des données à caractère personnel.

### 3. Dans quel but les données à caractère personnel sont-elles collectées et enregistrées ?

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous vous inscrivez à notre boutique en ligne. Nous collectons également des données sur la durée, la nature et l'étendue de l'utilisation de nos offres aux fins décrites ci-après. Nous ne collectons, traitons et utilisons que les données personnelles nécessaires à l'utilisation de la boutique en ligne et à sa personnalisation ainsi qu'au traitement de vos commandes.

### 4. Quelles informations générales sont collectées ?

Lorsque vous utilisez notre boutique en ligne, des informations générales sont automatiquement enregistrées dans un fichier. Le nom du fichier consulté, la date et l'heure de la consultation, la description du type de navigateur utilisé, la quantité de données transférées et le message indiquant si la consultation a été effectuée avec succès sont enregistrés. Ces données sont également générées lors de l'accès à toute autre page internet, il ne s'agit donc pas d'une fonction spéciale du site internet. L'enregistrement a lieu pour sécuriser les données et une analyse de ces données est effectuée exclusivement à des fins statistiques sous une forme anonyme.

### 5. Comment utilisons-nous vos données lors de commandes et de demandes de service ?

Lors du traitement de vos données, vos intérêts légitimes sont toujours pris en compte conformément aux dispositions légales. Nous avons besoin des champs obligatoires marqués comme tels lors de l'enregistrement et du processus de commande pour traiter la demande ou la commande correspondante. Les autres données collectées sont facultatives et sont utilisées pour optimiser notre offre de services et, le cas échéant, à des fins statistiques.

### 6. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont sauvegardées par nos soins sur un serveur particulièrement protégé en République fédérale d'Allemagne et sont protégées contre tout accès non autorisé par des systèmes de sécurité placés en série. Nos collaborateurs et nos prestataires de services système contrôlent régulièrement l'efficacité de la protection. Ces collaborateurs sont tenus de garder le secret sur l'utilisation et le contenu des données personnelles traitées. Nous ne transmettons vos données à des tiers que si vous vous nous avez donné l'autorisation ou si la loi nous y autorise ou nous y oblige, même sans votre consentement.

### 7. Comment utilisons-nous les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte qui contient des informations permettant d'identifier les visiteurs récurrents uniquement pendant la durée de leur visite sur notre site internet. Ces cookies sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Ils nous permettent d'adapter nos pages internet à vos intérêts. Grâce à ces cookies, nous recevons des informations sur le type et la version du navigateur, l'URL clickstream (ordre des pages de notre boutique en ligne que vous avez visitées), la date et l'heure de votre visite sur notre

outique en ligne ainsi que le numéro de cookie. Les cookies de nos pages web ne nous fournissent aucune donnée personnelle. Pour savoir si votre ordinateur a déjà accédé à nos pages, seul le cookie sur votre ordinateur est identifié. En outre, les cookies vous permettent, en tant qu'utilisateur, de ne pas devoir vous enregistrer à chaque fois. En aucun cas, des données personnelles ne sont générées ou transmises, et aucun lien n'est établi avec des données personnelles.

#### 8. **Que signifie l'utilisation de Google Analytics ?**

Ce site internet utilise Google Analytics, un service d'analyse internet de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise les "cookies" c'est à dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site internet (voir ci-dessus). Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur Google aux États-Unis et y sont enregistrées. En cas d'activation de l'anonymisation IP sur ce site internet, votre adresse IP sera toutefois abrégée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur Google aux États-Unis et y est abrégée. L'anonymisation IP est active sur ce site internet. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site internet afin d'évaluer votre utilisation du site internet, de compiler des rapports sur les activités du site internet et de fournir à l'exploitant du site internet d'autres services liés à l'utilisation du site internet et d'internet.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions du site internet dans leur intégralité.

**Désactivation de Google Analytics** : vous pouvez, en outre, empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous ce [lien](#).

#### 9. **Que signifie l'utilisation de WiredMinds**

Sur ce site internet, des données sont collectées et traitées de manière anonyme par le biais du service WiredMinds ('www.wiredminds.de') afin d'optimiser et d'analyser en permanence notre offre internet. Des pseudonymes sont générés lors de la création de profils utilisateurs anonymes. Cela inclut également, dans certaines circonstances, l'utilisation de cookies qui collectent et enregistrent également des données sous forme de pseudonymes. En aucun cas, les données ne sont utilisées pour identifier personnellement un visiteur (dans la mesure où cela serait techniquement possible) ou pour mettre en relation à partir des données d'un porteur de pseudonyme.

Lien d'opposition au suivi internet WiredMinds : si vous n'êtes toujours pas d'accord, cliquez sur le lien suivant pour vous opposer à l'utilisation de vos données de visite et empêcher complètement votre repérage par le site internet : [Exclure du suivi du site internet](#).

#### 10. **Comment exercer vos droits d'accès et d'opposition ?**

Votre confiance est importante pour nous. C'est pourquoi nous vous renseignerons volontiers, sur demande, sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet, ainsi que sur leurs origines, leurs destinataires et le but de leur enregistrement. Si vous souhaitez obtenir des informations sur les données que nous avons enregistrées, vous pouvez nous contacter à tout moment. Le plus simple est de nous contacter par e-mail à l'adresse [info@rittal.fr](mailto:info@rittal.fr) ou par courrier à l'adresse suivante Rittal – 13 boulevard du Mont d'Est – 93160 Noisy le Grand

De même, nous sommes tenus, à votre demande, de rectifier, de bloquer ou de supprimer les données enregistrées vous concernant, dans la mesure où d'autres dispositions légales (par ex. obligations légales de conservation) ne s'y opposent pas. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez faire usage de votre droit d'opposition dans l'un des cas mentionnés, n'hésitez pas à nous contacter.

#### Responsable du traitement des données :

Rittal  
Délégué à la protection des données  
13 boulevard du Mont d'Est  
93160 Noisy le Grand